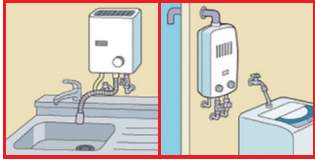


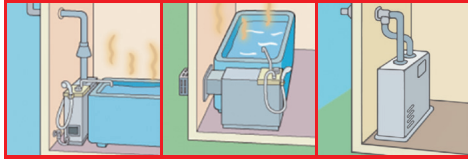


# 寒くなってからの 給湯器・ふろがま の故障は一大事!

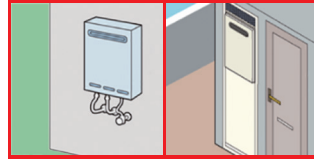
寒くなる前に給湯器・ふろがまについて①～⑤をチェックしてみましょう



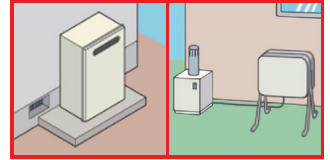
屋内壁掛け式



屋内床置き式

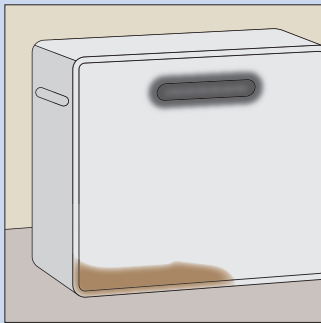


屋外壁掛け式

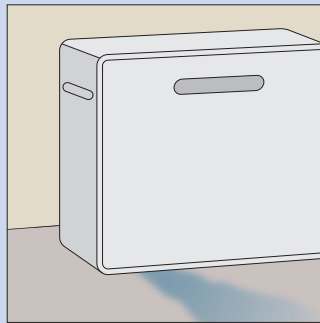


屋外床置き式

**1** 外装が錆びたり変形していたり、  
排気口がススで汚れている



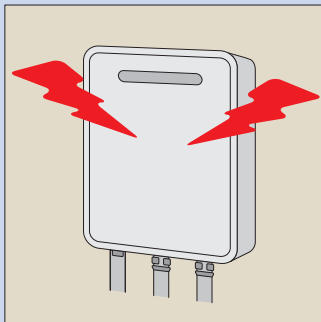
**2** 機器から水漏れしている



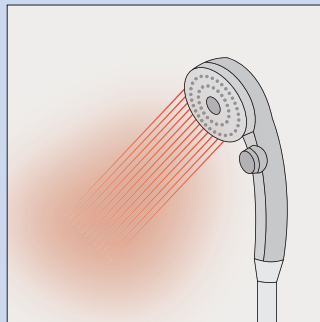
**3** ガス臭い・石油臭い・  
スス臭い



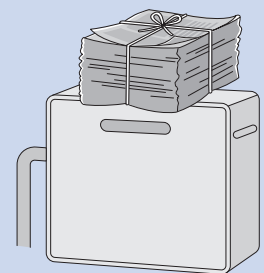
**4** 着火しにくい、着火時や  
運転時に大きな音をする



**5** お湯が熱くなったり  
ぬるくなったりする



その他にも…  
機器の上や前に物を置いていないか  
確認しましょう。  
火災の原因となります。



**①～⑤**のひとつでも該当する場合は『使用を中止』して、  
お買い上げの販売店またはメーカーにご相談ください。

※高所や隠蔽部など、容易に確認できない場合は、販売店や設置業者などにご相談ください

点検および修理（保証期間内は除く）は有料となります

給湯器・ふろがまには寿命があります。10年※たったら点検・取替えを!

※業務用給湯器の場合は3年・5年 ふろがまの一部の製品は8年の場合があります

ガス給湯器チェックリスト:

[https://www.jgka.or.jp/gasusekiyu\\_riyou/flyer/pdf/gasu10nenntennkenn.pdf](https://www.jgka.or.jp/gasusekiyu_riyou/flyer/pdf/gasu10nenntennkenn.pdf)



石油給湯機チェックリスト:

[https://www.jgka.or.jp/gasusekiyu\\_riyou/flyer/pdf/sekiyu\\_kikiniha\\_jumyougaarimasu\\_mihiraki\\_check\\_listtsuki.pdf](https://www.jgka.or.jp/gasusekiyu_riyou/flyer/pdf/sekiyu_kikiniha_jumyougaarimasu_mihiraki_check_listtsuki.pdf)



# メーカーのお問合せ・ご相談窓口

社名	窓口	電話番号	URL	
(株)ガスター	ガスターメンテセンター (平日 9:00~18:00)	0120-026-910 <sup>※1</sup>	<a href="http://www.gastar.co.jp/">http://www.gastar.co.jp/</a>	
(株)コロナ	全国営業所/サービスセンター	右記HP参照	<a href="https://www.corona.co.jp/support/shop/">https://www.corona.co.jp/support/shop/</a>	
長府工産(株)	お客様窓口 (平日 9:00~17:00)	0120-495-441 <sup>※1</sup>	<a href="https://chofukosan.com/">https://chofukosan.com/</a>	
(株)長府製作所	お客様問い合わせ窓口 (24時間受付)	(CHOFUブランド) 0120-925-339 <sup>※2</sup> 0570-666-339 <sup>※3</sup> (サンポットブランド) 0120-911-064 <sup>※2</sup> 0570-666-339 <sup>※3</sup>	<a href="https://www.chofu.co.jp/inquiry/form.php">https://www.chofu.co.jp/inquiry/form.php</a>	
(株)ノーリツ	ノーリツコンタクトセンター (平日 9:00~17:30)	0120-911-026 <sup>※2</sup> 0570-064-910 <sup>※3</sup>	<a href="https://www.noritz.co.jp/aftersupport/">https://www.noritz.co.jp/aftersupport/</a>	
(株)ハウステック	お客様相談窓口 (24時間受付)	0120-102-471 <sup>※2</sup> 0570-002-471 <sup>※3</sup>	<a href="https://www.housetec.co.jp/support/repair/">https://www.housetec.co.jp/support/repair/</a>	
(株)ハーマン	コンタクトセンター (平日 9:00~17:30)	0120-38-8180 <sup>※2</sup> 0570-064-780 <sup>※3</sup>	<a href="https://www.harman.co.jp/important/hosyu/#otoiawase">https://www.harman.co.jp/important/hosyu/#otoiawase</a>	
パーパス(株)	パーパス修理受付センター (24時間受付)	0120-260-884 <sup>※2</sup>	<a href="https://www.purpose.co.jp/aftersupport/repair/">https://www.purpose.co.jp/aftersupport/repair/</a>	
(株)パロマ	サービスコールセンター (24時間受付)	0120-193-860 <sup>※1</sup>	<a href="https://www.paloma.co.jp/support/index.html">https://www.paloma.co.jp/support/index.html</a>	
モリタ工業(株)	サービス課 (平日 8:30~17:00)	0120-446-252 <sup>※1</sup>	<a href="https://www.moritakk.co.jp/">https://www.moritakk.co.jp/</a>	
リンナイ(株)	リンナイお客様センター (平日 9:00~18:00)	0120-054321 <sup>※2</sup> 0570-550258 <sup>※3</sup>	<a href="https://www.rinnai.co.jp/contact/repair/">https://www.rinnai.co.jp/contact/repair/</a>	

電話番号欄の注釈は次のとおりです。

- ※1：フリーダイヤル（通話料無料）
- ※2：フリーダイヤル（固定電話から通話料無料）
- ※3：ナビダイヤル（携帯電話から通話料有料）

